

Patientenführung und -motivation

Wie es Ihnen leicht fällt, Ihre Medizin Ihren Patienten konfliktfrei zu vermitteln

Patienten messen die Qualität einer Praxis nach deren Organisation und Kommunikation. Wie werden sie über medizinische Inhalte verständlich informiert, wie fühlen sie sich und ihre Probleme authentisch wahrgenommen, wie erfolgt die weitere Begleitung in der Therapie und wie empfinden Sie den Service der Arztpraxis? Abhängig von der jeweiligen Qualität in diesen Bereichen entwickelt sich eine ehrliche, lange währende, beiderseits wertschätzende Patientenbindung.

Wie das in Ihrer täglichen Praxis umzusetzen ist, lernen Sie anhand von Praxisbeispielen. Sie erlernen Werkzeuge, die Sie sofort in Ihrer Praxis erfolgreich anwenden können. Insofern wendet sich dieser Workshop an Ärzte und deren Praxismanagerin.

Den Workshop werden gleich 3 Referenten führen: 1. **Dr. med. Jürgen Klinghammer** berichtet von Fallbeispielen aus seiner Praxis, 2. **Dietmar Karweina** erarbeitet mit Ihnen bewährte Kommunikationsmodule, 3. **Jan Ackermann** entwickelt mit Ihnen praxisbewährte Instrumente, die den notwendigen organisatorischen Rahmen für konfliktfreie Kommunikation garantieren.

Diese Inhalte haben sich viele Teilnehmer aus früheren Workshops gewünscht. Hierauf hat die GenoGyn reagiert und es geschafft, diese Erfolgstrainer, deren Einzelveranstaltungen der GenoGyn bereits immer früh ausgebucht sind, in einem gemeinsamen Workshop zusammenzubringen. Nutzen Sie also die Gelegenheit und melden Sie sich schnell an.

Sie werden...



- ✓ Sie werden erkennen, wie die **Bedürfnisse der Patienten** wirklich sind.
- ✓ Sie werden erlernen, welche **Organisationstools gute Kommunikation** bedingen
- ✓ Sie werden einen Einblick darüber bekommen, wie Sie und Ihre Mitarbeiterinnen **konfliktfrei Ihre Privatleistungen kommunizieren**.
- ✓ Sie erlernen **souveräne Formulierungen**, wie Sie Gespräche auf den Punkt bringen
- ✓ **Termin- und Zeitmanagement** – Wie Ihre Patienten auch wirklich mitmachen
- ✓ **Typische Zeitfresser** – und wie Sie diese vermeiden
- ✓ Präventions- und **Selbstzahlerleistungen sensibel, selbstbewusst und preissicher** vermitteln
- ✓ Was sind meine Zielpatienten – **Vermeidung von „frustigen“ Patientengesprächen**
- ✓ Wie es dem **gesamten Praxisteam leicht fällt**, über Ihre Praxisleistungen zu sprechen



Sie werden anhand von Erfahrungen aus anderen Praxen erstaunt sein, wie es auch Ihnen leicht fallen kann, Ihre Patienten zu führen und zu motivieren. Weil Ihre Praxis Ihnen Freude bringen soll.

Bitte bringen Sie Fragestellungen aus Ihrer Praxis mit. Am besten, Sie teilen uns diese einige Tage vor dem Workshop mit. Weil Ihre Referenten möglichst alle Ihre Fragen und Themen bearbeiten möchten.

Leiter des Workshops

Dr. med. Jürgen Klinghammer, Gynäkologe aus Köln, GenoGyn Rheinland
Betriebswirt Jan Ackermann, Medical Manager aus Kiel
Dietmar Karweina, Kommunikationstrainer aus Overath

Johann Wolfgang von Goethe

Sage es mir, und ich werde es vergessen.

Zeige es mir, und ich werde es vielleicht behalten.

Lass es mich tun, und ich werde es können.

Wir freuen uns auf Sie!

Anmeldung	Workshop „Patientenführung und -motivation“
	per Fax: 0221 / 94 05 05 391 oder per E-Mail: geschaeftsstelle@genogyn-rheinland.de
Ort	Classen-Kappelmann-Str. 24, 50931 Köln (in den Räumen des Labors Dr. Wisplinghoff)
Zeit	09.30 Uhr bis ca. 16.00 Uhr
Datum	Samstag, den 26. September 2015
Teilnehmer	bis zu 15 Praxisinhaber
Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismanagerin (nur gemeinsam mit Praxisinhaber!)
Investition	300,00 € pro Teilnehmer, reduziert: 200,00 € GenoGyn-Mitglieder

Ich melde verbindlich folgende/n Teilnehmer zum Workshop an:

1. Arzt: _____

2. Praxismanagerin: _____

Praxis _____

Adresse _____

Tel. Nr. _____ Fax Nr. _____

E Mail _____

Homepage www. _____

Ich/wir ermächtige/n hiermit die GenoGyn Rheinland, das Honorar für die Fortbildung von folgendem Konto einzuziehen:

IBAN: DE __ | ____ | ____ | ____ | ____ | ____

Ort, Datum _____

Unterschrift/Praxisstempel _____

Aus organisatorischen Gründen ist eine kostenfreie Stornierung nur bis zum 12.09.2015, Eingang Geschäftsstelle, möglich. Bei späteren Stornierungen ist die gesamte Teilnahmegebühr zu entrichten. Die Benennung einer Ersatzperson ist jederzeit kostenfrei möglich.