



# Praxismanagement mit Herz und Verstand.

Kostenfreies Live-Webinar für Ärzte und  
Praxismanager\*innen

## Terminmanagement auf Best Practice Niveau

Das Zeit- und Terminmanagement stößt in  
vielen Arztpraxen an seine Grenzen. Die Folgen:

- Wartezeiten und Termindiskussionen führen zu Dauerstress.
- Permanente Rechtfertigungen kosten Zeit und Kraft.
- Pausen kommen zu kurz und Überstunden häufen sich – die Motivation sinkt.
- Privatpatienten wählen Arztpraxen, die 24/7 erreichbar sind.



Mit einem Zeit- und Terminmanagement  
auf Best Practice Niveau erreichen Sie,

- ✓ dass es wieder nennenswerte Pausen für Sie und Ihr Team gibt,
- ✓ dass Sie und Ihr Team meistens pünktlich Feierabend haben,



Praxismanagement mit Herz und Verstand

# 20.01.20

## 19:30 bis 20:15 Uhr

- ✓ dass Sie mehr Zeit für Familie und Hobby haben,
- ✓ dass Sie mehr Zeit für Privatleistungen haben,
- ✓ und dass Sie für Privatpatienten attraktiv sind.

### Die Themen in diesem Webinar:

- ✓ Zeitfresser erkennen und vermeiden bedeutet Freiräume schaffen.
- ✓ Patienten mit stringenter + wertschätzender Kommunikation „aktiv“ führen.
- ✓ Eindeutig definierte Terminkategorien reduzieren Stress bei der Terminvergabe.
- ✓ Souveräne Gesprächsführung bei der Terminvergabe, damit Patienten sich nach Ihnen richten.
- ✓ Ein modernes Online-Terminmanagement, das wirklich entlastet.
- ✓ Das richtige Call-Center für maximale telefonische Erreichbarkeit.

### Wichtig für Sie:

- ✓ Das Webinar ist für Ärzte und Praxismanager\*innen kostenfrei!
- ✓ Max. 50 Teilnehmer
- ✓ Interesse, aber keine Zeit? Melden Sie sich dennoch an, Sie erhalten einen Zugangs-Link zur Aufzeichnung!

**Zur Anmeldung bitte hier klicken!**

**Dietmar Karweina**

Im Höhngesgarten 9, 51491 Overath

Tel.: 0 22 06 / 9 07 94 68

Fax: 0 22 06 / 9 07 94 67

E-Mail: [info@karweina.de](mailto:info@karweina.de)

[www.denpraxisalltagleichtermeistern.de](http://www.denpraxisalltagleichtermeistern.de)