



Praxismanagement mit Herz und Verstand.

Kostenfreies Live-Webinar für
Praxisteams

Patienten brauchen Führung

Patienten sind nicht nur krank und deshalb verständlicherweise besonders sensible Menschen, sondern manchmal auch angespannt, gestresst und fordernd.



An der Anmeldung, am Telefon, aber auch im Sprechzimmer gibt es immer wieder Diskussionen und anstrengende Rechtfertigungen. Praxisteams sind auch Konflikten mit Patienten ausgesetzt – im Extremfall sogar Übergriffen, die nicht tolerabel sind.

Das alles kostet viel Zeit und zehrt vor allem an den Kräften der Mitarbeiter*innen und Ärzte. Daraus resultiert, dass die Arbeitsqualität für das gesamte Team sinkt.

Die Herausforderung besteht darin, schwierige Patienten souverän zu führen und sich sympathisch durchzusetzen!



Die Themen in diesem Webinar:

- ✓ Zeitsparende Gesprächsführung am Telefon, an der Anmeldung und im Sprechzimmer
- ✓ Ärger-Situationen konfliktfrei meistern
- ✓ Sich vor Angriffen wirksam schützen
- ✓ Souverän „Nein“ sagen
- ✓ Wertschätzend aus sinnlosen Diskussionen aussteigen
- ✓ Regeln für Patienten

Wichtig für Sie:

- ✓ Das Webinar ist für Ärzte und Praxismitarbeiter*innen kostenfrei!
- ✓ Max. 50 Teilnehmer
- ✓ Interesse, aber keine Zeit? Melden Sie sich dennoch an, Sie erhalten einen Zugangs-Link zur Aufzeichnung!

Zur Anmeldung bitte hier klicken!



Praxismanagement mit Herz und Verstand

16.03.20

19:30 bis 20:15 Uhr

Dietmar Karweina

Im Höhngesgarten 9, 51491 Overath

Tel.: 0 22 06 / 9 07 94 68

Fax: 0 22 06 / 9 07 94 67

E-Mail: info@karweina.de

www.denpraxisalltagleichtermeistern.de