

# TRAINING

# COACHING

# WORKSHOP

# WEBINAR

Foto © Sikov - fotolia.com



## Praxismanagement mit Herz und Verstand

**Speziell für GenoGyn-Mitglieder**

### Online-Seminar-Angebot

Modernes Praxismanagement braucht immer wieder gute Impulse, deshalb lade ich Sie zu diesen 3 kostenfreien Webinaren herzlich ein:

**18.08.2020 von 19:30 bis 20:15 Uhr** [Anmeldung](#)  
für Ärzte und Praxismanager\*innen

#### Terminmanagement auf Best Practice Niveau

- ✓ Zeitfresser erkennen und vermeiden bedeutet Freiräume schaffen.
- ✓ Patienten mit stringenter + wertschätzender Kommunikation „aktiv“ führen.
- ✓ Eindeutig definierte Termin Kategorien reduzieren Stress bei der Terminvergabe.
- ✓ Souveräne Gesprächsführung bei der Terminvergabe, damit Patienten sich nach Ihnen richten.
- ✓ Ein modernes Online-Terminmanagement, das wirklich entlastet.
- ✓ Das richtige Call-Center für maximale telefonische Erreichbarkeit.



Praxismanagement mit Herz und Verstand



**Dietmar Karweina**

Hauptstraße 470 – 53639 Königswinter

Mobil: 0177 432 732 0

E-Mail: [info@karweina.de](mailto:info@karweina.de)

[www.denpraxisalltagleichtermeistern.de](http://www.denpraxisalltagleichtermeistern.de)

**25.08.2020 von 19:30 bis 20:15 Uhr** [Anmeldung](#)  
für Ärzte und Praxismanager\*innen

#### Selbstzahlerleistungen attraktiv steigern

- ✓ Das Praxisteam – die Basis des Erfolgs
- ✓ Patientenvertrauen aufbauen
- ✓ Selbstzahlerleistungen professionell präsentieren und sensibel kommunizieren
- ✓ Preisgespräche souverän führen

**01.09.2020 von 19:30 bis 20:15 Uhr** [Anmeldung](#)  
für Ärzte und Praxismanager\*innen

#### Praxisteams souverän führen

- ✓ Die Leistungskraft des Teams kennen und die richtigen Schlüsse ziehen.
- ✓ Die Teamkommunikation optimieren.
- ✓ Kritikgespräche souverän führen.
- ✓ Mitarbeiter zu mehr Engagement motivieren.
- ✓ Konflikte frühzeitig abwenden.

#### Wichtig für Sie:

- ✓ Die Online-Seminare sind für Ärzte und Praxismanager\*innen kostenfrei!
- ✓ Max. 50 Teilnehmer
- ✓ Interesse, aber keine Zeit? Melden Sie sich dennoch an, Sie erhalten einen Zugangs-Link zur Aufzeichnung!