

## 25 Jahre Beratung in Arztpraxen kommen jetzt zeitgemäß und preisgünstig zu Ihnen!



- ✓ Mit Abstand und trotzdem ganz nah!
- ✓ Mit vielen wirksamen Empfehlungen, mit denen Sie Ihren Praxisalltag leichter meistern!

Mit meinen 8 Video-Schulungen holen Sie sich hochwertige Fortbildung direkt in Ihre Praxis – Sie sparen Fahrzeit, Fahrkosten und sind zeitlich maximal flexibel.

Und wenn Sie mich live dabei haben wollen, um Lösungen für spezielle Praxisthemen zu erarbeiten, dann geht das natürlich auch.

### Schauen Sie sich jetzt die Themen und Module an!

**1 JAHR – FLEXIBEL – GANZHEITLICH – EFFEKTIV – EFFIZIENT**

# Video-Schulungen

8 Themen können 12 Monate für interne Fortbildungen unbegrenzt genutzt werden.

## 1. Terminmanagement auf Best Practice-Niveau – 65 Minuten

- ✓ Begehrlichkeiten reduzieren bedeutet Freiräume schaffen.
- ✓ Eindeutig definierte Terminkategorien reduzieren Stress bei der Terminvergabe.
- ✓ Souveräne Gesprächsführung bei der Terminvergabe, damit Patienten sich nach Ihnen richten.

## 2. Dickes Fell im Praxisalltag – 42 Minuten

- ✓ Effektives Stressmanagement für mehr Gelassenheit.
- ✓ Mehr Gelassenheit mit der 5-Minuten-Tankstelle im Praxisalltag.
- ✓ Innere Stärke und Selbstvertrauen gezielt aufbauen.

## 3. Patientenkommunikation auf Best Practice-Niveau – 51 Minuten

- ✓ Souveräne Gesprächsführung an der Anmeldung, am Telefon und im Sprechzimmer.
- ✓ Wirksame Formulierungen – so wird Gesagtes besser akzeptiert!
- ✓ Checkliste für den professionellen Umgang mit Patienten.

## 4. Patientenkommunikation in schwierigen Situationen – 81 Minuten

- ✓ Sich vor verbalen Angriffen wirksam schützen.
- ✓ Stresssituationen mit souveräner Gesprächsführung entspannen.
- ✓ Selbstbewusst „Nein“ sagen.
- ✓ Wertschätzend aus sinnlosen Diskussionen aussteigen.

Ich stelle Ihnen die Inhalte der einzelnen Themen in kurzen YouTube-Videos persönlich vor – klicken Sie einfach auf den jeweiligen Titel!

**1 JAHR – FLEXIBEL – GANZHEITLICH – EFFEKTIV – EFFIZIENT**

# Video-Schulungen

8 Themen können 12 Monate für interne Fortbildungen unbegrenzt genutzt werden.

## 5. Selbstzahlerleistungen professionell und seriös anbieten – 41 Minuten

- ✓ Selbstzahlerleistungen professionell präsentieren.
- ✓ Selbstzahlerleistungen sensibel, seriös und überzeugend kommunizieren.
- ✓ Preisgespräche souverän führen.

## 6. Teamkommunikation optimieren + Teamgeist steigern – 38 Minuten

- ✓ Sprechen Sie konstruktiv miteinander – so machen Sie Ihre Teambesprechung nachhaltig erfolgreich!
- ✓ Ihre Praxisphilosophie ist die starke und verbindende Kraft für mehr Teamgeist.
- ✓ Kritik gibt es immer – so geben und nehmen Sie Feedback konfliktfrei!

## 7. Praxisteams souverän führen\* – 50 Minuten

- ✓ Die Teamkommunikation optimieren.
- ✓ Mitarbeiter individuell führen und zu mehr Engagement motivieren.
- ✓ Konflikte frühzeitig abwenden.

\* Für Ärzte und/oder  
Praxismanager\*innen

## 8. Effektive Mitarbeitergespräche\* – 60 Minuten

- ✓ Mit Werten führen.
- ✓ Fördern und fordern bilden die Säulen Ihres Führungsmanagements.
- ✓ Kritik muss sein – so gelingt sie konfliktfrei!
- ✓ Motivierende Feedbackgespräche mit Leistungsbewertung.

Ich stelle Ihnen die Inhalte der einzelnen Themen in kurzen YouTube-Videos persönlich vor – klicken Sie einfach auf den jeweiligen Titel!

**1 JAHR – FLEXIBEL – GANZHEITLICH – EFFEKTIV – EFFIZIENT**

# Telefonprechstunde

Jeden Monat steht Ihnen und Ihrem Team ein Zeitfenster von 15 Minuten zur Verfügung. Das Ziel ist, Inhalte der Video-Schulungen zu vertiefen und Fragen zur Umsetzung zu beantworten.

**1 JAHR – FLEXIBEL – GANZHEITLICH – EFFEKTIV – EFFIZIENT**

# Online-Coaching

3 x 60 Minuten

- Das Online-Coaching kann alleine, mit ärztlichen Kollegen oder im Team – in der Praxis oder auch bequem zu Hause – durchgeführt werden.
- Sie erhalten einen Zugangslink zum Online-Coaching. Damit wählen Sie sich zum vereinbarten Termin in den virtuellen Meeting Raum ein.
- Das Coaching ist dann so gestaltet, dass Sie mich sehen und wir miteinander sprechen können.
- Themen: Mitarbeiterführung, Patientenführung, Selbstzahlerleistungen
- Ich bereite die Inhalte zum gewählten Thema und Ihrer Fragestellung individuell vor.
- Diese präsentiere ich Ihnen per Power Point und halte gemeinsam erarbeitete Lösungen am Flip Chart fest. Alles zusammen erhalten Sie anschließend als PDF-Hand Out.

**1 JAHR – FLEXIBEL – GANZHEITLICH – EFFEKTIV – EFFIZIENT**

# Die Module



**Sonderkonditionen für GenoGyn-Mitglieder:**  
Basis: 39,- €      Plus: 49,- €      Profi: 69,- €  
jeweils pro Monat

## Basis

✓ 8 Videos

12 Monate Nutzung

= 49,- €/Monat

## Plus

✓ 8 Videos

12 Monate Nutzung

✓ Telefonsprechstunde

15 Minuten/Monat

= 59,- €/Monat

## Profi

✓ 8 Videos

12 Monate Nutzung

✓ Telefonsprechstunde

15 Minuten/Monat

✓ Online-Coaching

3 x 1 Stunde

= 79,- €/Monat

alle Preise inkl. 19 % MwSt.

Sie können sich auch ein auf Ihre Praxis abgestimmtes Dienstleistungspaket zusammenstellen – diese zusätzlichen Leistungen sind möglich:

- Best-Practice-Analyse: Arzt-, Mitarbeiter- und Patientenbefragung
- Praxis-Workshop ½ oder 1 Tag

**Sprechen Sie mich einfach an lassen Sie sich Ihr individuelles Angebot machen!**

Telefon: 02223 78 79 200

E-Mail: [info@karweina.de](mailto:info@karweina.de)

**1 JAHR – FLEXIBEL – GANZHEITLICH – EFFEKTIV – EFFIZIENT**

# Durchführung

- In einem Dienstleistungsvertrag werden die Module schriftlich festgehalten.
  - Die Laufzeit beträgt 12 Monate und wird nicht automatisch verlängert.
- Die Praxis erhält einen Online-Zugang zu den Video-Schulungen.
  - Die Videos können innerhalb der Laufzeit für interne Fortbildungen genutzt werden!
- Für die Telefonsprechstunde stehen feste Zeitfenster zur Verfügung, die Sie online buchen können.
- Der erste Termin des Online-Coachings wird zu Beginn fest vereinbart – alle weiteren können nach Bedarf terminiert werden.

**1 JAHR – FLEXIBEL – GANZHEITLICH – EFFEKTIV – EFFIZIENT**

# Sprechen Sie mich an!

## Den Praxisalltag leichter meistern

Dietmar Karweina

Hauptstraße 470

53639 Königswinter

Telefon: 02223 78 79 200

Mobil: 0177 432 7320

Home: [www.denpraxisalltagleichtermeistern.de](http://www.denpraxisalltagleichtermeistern.de)

E-Mail: [info@karweina.de](mailto:info@karweina.de)

**1 JAHR – FLEXIBEL – GANZHEITLICH – EFFEKTIV – EFFIZIENT**